



MVO JAARVERSLAG 2021

REMONDIS NEDERLAND regio Zuid

Vastgoed B.V.

Met de daaronder opererende entiteiten:

Recycling B.V.

Containers B.V.

Bouwstoffen B.V.

Terugblik 2021 en vooruitblik 2022

REMONDIS®

WORKING FOR THE FUTURE

INLEIDING

In een jaar waar wederom de Corona pandemie voor onrust zorgde bij mensen heeft REMONDIS hard gewerkt aan het versterken van het team, de processen en de uiteindelijke dienstverlening.

De focus heeft ook afgelopen jaar gelegen bij People. Het opbouwen van een sterk team dat beschikt over de gewenste competenties stond centraal waarbij pro- actief handelen naar de klant op één stond.

Deze pro-activiteit komt ook terug in een andere manier om de markt te benaderen. REMONDIS is niet alleen afvalverwerker maar streeft erna samen met de klant in de ontwikkelfases al te kijken naar recycle- mogelijkheden van producten. REMONDIS werkt hierbij nauw samen met de klant. Ketensamenwerking staat dan ook centraal in de toekomst!

Naast ketensamenwerking staat het verduurzamen van het wagenpark, reduceren van de CO2- uitstoot, samenwerking met andere REMONDIS- bedrijven, een veilige en gezonde werkomgeving en het verder optimaliseren van de recycleprestaties centraal.

Als onderdeel van het verbeteren van de recycleprestaties is in 2021 de sorteerinstallaties gerenoveerd waarbij nieuwe scheidings-technologieën worden gebruikt en de inzet van robotica wordt bekeken.

Het managementsysteem is verder aangepast aan REMONDIS en de fundering voor de toekomstige organisatie is gerealiseerd.

2022 biedt hopelijk weer de mogelijkheden voor de maatschappij en onze organisatie om samen te werken, samen te leven en de ambities die we hebben na te streven. Waarbij we hopen dat dat kan in goede gezondheid.

Veel leesplezier.
Directie REMONDIS

INHOUD

Het MVO jaarverslag is opgedeeld in de volgende vier hoofdstukken.

MENS

REMONDIS hecht grote waarde aan continuïteit. REMONDIS streeft naar een verantwoorde omgang met de omgeving en naar tevreden medewerkers.

Bij onze activiteiten zijn wij zowel gericht op de korte als op de lange termijn.

ONTWIKKELING

REMONDIS heeft afgelopen jaar wederom veel geïnvesteerd in het verbeteren van haar prestaties. Dit door te investeren in het wagenpark, in te zetten op compliance en het verbeteren van de sorteerprestaties van de sorteerinstallatie.

SAMENLEVEN

We werken met oog en hart voor onze klant en onze omgeving. Circulariteit, groen ondernemen en een beter milieu zijn begrippen die bij ons centraal staan. REMONDIS stelt alles in het werk om te denken aan de huidige en toekomstige generaties. Zo heeft REMONDIS haar milieuprestaties al een stuk verder ontwikkeld dan de wettelijke voorschriften. REMONDIS levert maatwerk en klantgerichte producten en wil haar uitstekende en duurzame diensten waar mogelijk verder ontwikkelen.

DOELSTELLINGEN

Ook in 2022 zal REMONDIS mooie initiatieven ontplooiën op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in relatie tot mens, milieu en maatschappij, door te doen, door te ondernemen en door te blijven samenwerken. Continu gaan we na wat we willen bereiken op korte, middellange en lange termijn.

REFLECTIE DOELSTELLINGEN 2021 1/2

NR	MVO Thema	Doelen	KPI	Resultaat
01	Gezondheid en veiligheid	Streven 0 ongevallen met verzuim IF is 0	Aantal ongevallen IF is 0	Er heeft 1 ongeval plaatsgevonden met een uitzendkracht. IF Containers = 5,39
02	Effecten op de samenleving	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot	Minimaal 96,7% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO2 dient nog verder bepaald te worden	Resultaat 95%. In 2022 wordt de uitgebreide sorteerlijn in gebruik genomen. In 2022 is het streven CO2 prestatieladder trede 3 realiseren. Vandaaruit prestaties inzichtelijk.
03	Gezondheid en veiligheid consumenten	0 ongevallen 0 incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid	Aantal ongevallen IF is 0 Aantal incidenten	1 ongeval plaatsgevonden met een uitzendkracht. IF Containers = 5,39
04	Productinformatie	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot	Minimaal 96,7% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO2 dient nog verder bepaald te worden	Resultaat 95%. In 2022 wordt de uitgebreide sorteerlijn in gebruik genomen. In 2022 is het streven CO2 prestatieladder trede 3 realiseren. Vandaaruit prestaties inzichtelijk.



REFLECTIE DOELSTELLINGEN 2021 2/2

NR	MVO Thema	Doelen	KPI	Resultaat
05	Grondstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot	Minimaal 96,7% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO2 dient nog verder bepaald te worden	Resultaat 95%. In 2022 uitgebreide sorteerlijn in gebruik genomen. In 2022 CO2 prestatieladder trede 3 realiseren. Vandaaruit prestaties inzichtelijk.
06	Energie	Inzicht realiseren in de relatieve CO2- uitstoot, met het doel om structureel te verbeteren	CO2 Energieverbruik Brandstofverbruik	In 2022 is het streven CO2 prestatieladder trede 3 realiseren. Vandaaruit prestaties inzichtelijk. Energieverbruik verder gedaald door wijzigingen in het wagenpark.
07	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO2 uitstoot	Minimaal 96,7% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO2 dient nog verder bepaald te worden	Resultaat 95%. In 2022 uitgebreide sorteerlijn in gebruik genomen. In 2022 is het streven CO2 prestatieladder trede 3 realiseren. Vandaaruit prestaties inzichtelijk.
08	Transport	Implementatie van rijgedrag voorlichting	Brandstofverbruik verlagen Rijgedrag Aantal EURO norm auto's verhogen	Het brandstofverbruik is in 2021 verder gedaald

KERNWAARDEN

Er wordt gewerkt met 'hart voor de zaak'. Gezamenlijk spannen we ons in om de doelen te behalen die door onze organisatie en onze klanten worden nagestreefd. De klant staat hierin centraal.

Betrouwbaarheid zit in onze genen. We zeggen wat we doen, doen wat we zeggen en komen onze afspraken altijd na. Men kan op ons rekenen en dat maakt ons onderscheidend. Dit is voelbaar voor onze medewerkers én onze klanten.

REMONDIS staat voor klantgerichtheid en servicegerichtheid waarbij de focus ligt op het bieden van een totaaloplossing voor afvalverzameling en verwerking.

OPLEIDING & TRAINING

Kennis is een van de belangrijkste factoren in een organisatie. De kennis die we hebben moet actueel zijn en we moeten weten hoe we de kennis kunnen creëren.

Kenniscreatie is nodig voor de ontwikkeling van Remondis, maar niet minder belangrijk, ook voor de ontwikkeling van de individuele medewerkers! Daarom bieden wij tal van opleidingsmogelijkheden aan:

- VCA
- Code 95
- Rijbewijs C
- Hijsbewijs
- BHV herhaling



DUURZAME INZETBAARHEID

Duurzame inzetbaarheid van chauffeurs en machinisten is een belangrijk thema binnen REMONDIS. Om hier verdere invulling te geven is er in 2021 een onderzoek geweest naar deze duurzame inzetbaarheid.

Een van de aandachtspunten binnen de organisatie is de communicatie. Acties die genomen zijn om deze te verbeteren zijn:

- Het gebruik van het scherm in de kantine om informatie te delen
- Inzet van een voorman op terrein als aanspreekpunt tussen planning en weegbrug

Daarnaast zijn diverse veiligheidsissues benoemd. De benodigde acties zijn hier reeds voor uitgezet.

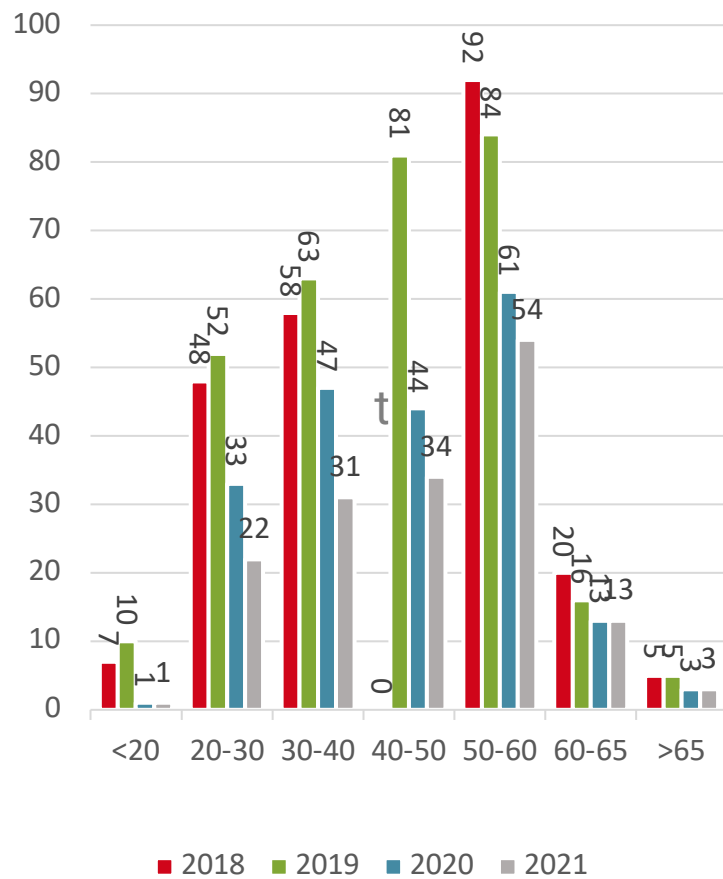
84% van het personeel is man

16% van het personeel is vrouw

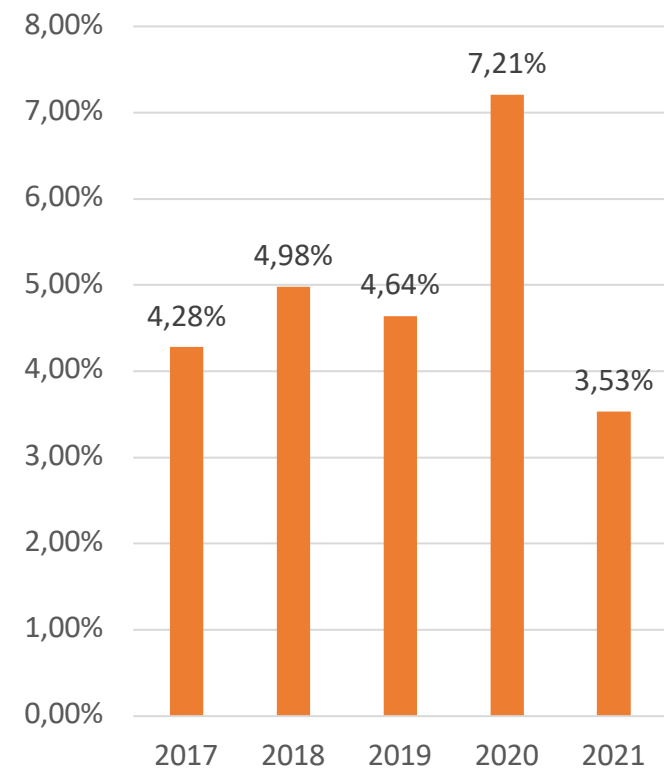
Ziekteverzuim is 3,53%

SOCIAL RETURN

Leeftijdsopbouw



Verzuim



In 2021 was er sprake van een daling van het ziekteverzuim t.o.v. de voorgaande jaren.

ONTWIKKELING

BRANDSTOF

REMONDIS is door haar activiteiten helaas een grootgebruiker van energie en brandstof. We zien het daarom als onze verantwoordelijkheid om milieuvervuiling te beperken en aangeboden producten en diensten te verduurzamen. Afgelopen jaar is kritisch gekeken naar de samenstelling van het wagenpark waarbij energiezuinigheid van groot belang is bij de selectie. Ook de transportroutes zijn geoptimaliseerd om het aantal gereden kilometers zo laag mogelijk te houden.

NIEUWE INVESTERINGEN

In 2021 heeft REMONDIS geïnvesteerd in:

- Buitenverlichting op het terrein in Son is geheel Led-verlichting;
- Verder geïnvesteerd in de aanschaf van hybride voertuigen;
- Gestart met rijden op HVO100



RENOVATIE SORTEERINSTALLATIE

REMONDIS heeft geïnvesteerd in de sorteerinstallatie wordt gerenoveerd en deze wordt in april 2022 weer operationeel. Hierbij worden nieuwe scheidings-technologieën gebruikt en de inzet van robotica wordt bekeken. Na het in operatie nemen van de sorteerlijn wordt de R&E verder aangevuld en definitief gemaakt.



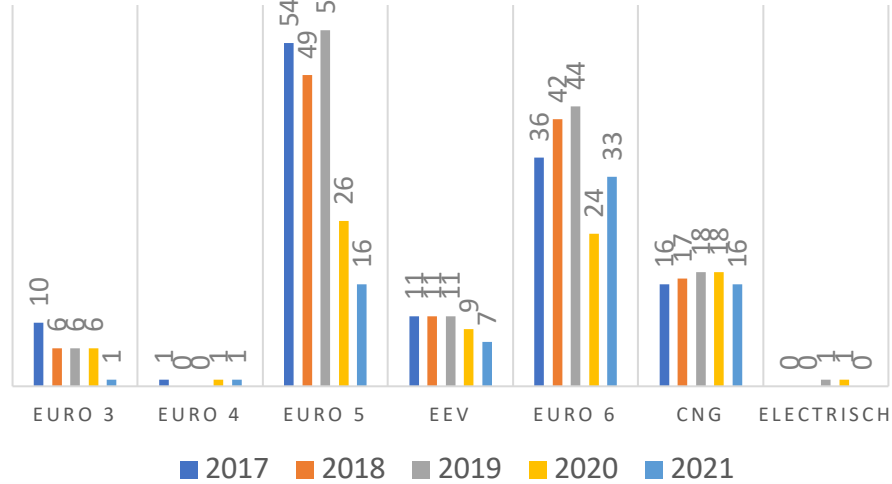
VUILNISWAGENS OP Biodiesel

Bij het verzamelen van huishoudelijk afval rijden onze vrachtauto's in woonwijken. Er moet rekening worden gehouden met uitstoot. Op het moment dat een vrachtauto vervangen wordt, wordt deze vervangen door CNG of HVO100. Helaas is de technische betrouwbaarheid van CNG voertuigen minder. Op dit moment lopen er testen met vrachtauto's op HVO100 (biodiesel). Wij blijven investeren in het wagenpark. De meeste moderne auto's dragen bij aan een lagere uitstoot, maar zo belangrijk: ze zijn tevens veiliger en comfortabeler. Om als werkgever interessant te blijven is een modern mooi wagenpark, waarop we samen trots zijn, belangrijk.

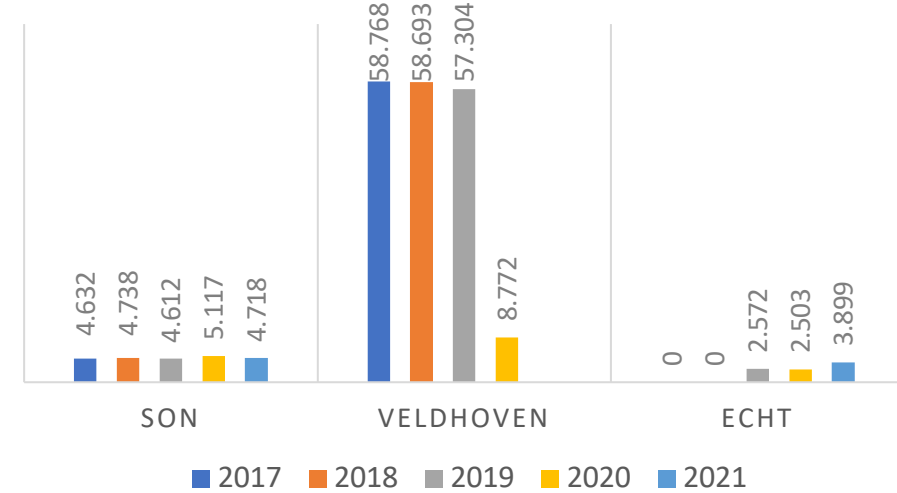


**De nieuwe sorteerinstallatie kan
200.000 ton afval verwerken**

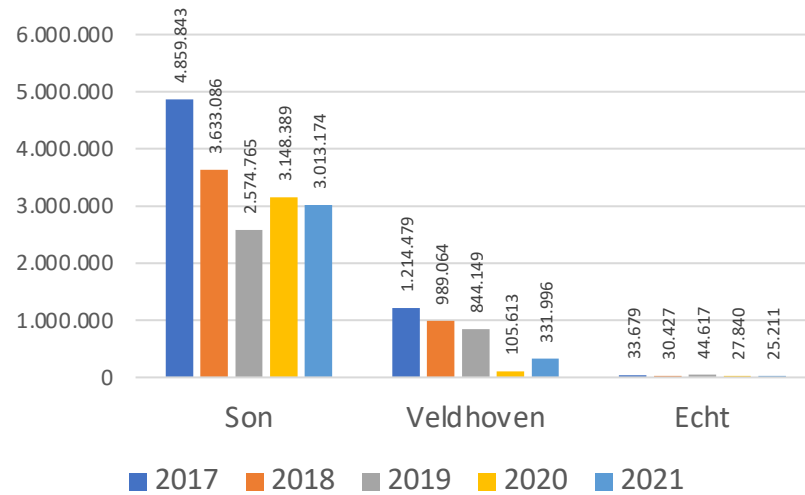
Wagenpark



Gasverbruik (m3)



Elektraverbruik (kWh)



Het elektraverbruik in Veldhoven is hoog doordat de installatie in Son in onderhoud is geweest.
Het gasverbruik in Veldhoven is niet inzichtelijk. De kosten hiervan zitten versleuteld in de huurkosten.

OPEN WASTE

Niet meer met eigen inzamelwagens de stad inrijden, maar he collectief uitvoeren door een neutrale wagen. OpenWaste is een coöperatieve samenwerking van twaalf Nederlandse afvalinzamelaars waaronder Remondis. Dankzij dit initiatief neemt de verkeersdrukte af en wordt schadelijke emissie sterk verminderd.



OPEN WASTE

INZAMELHELDEN

InzamelHelden halen voor REMONDIS afvalstromen op in de binnensteden bij o.a. winkels en kantoren. Dit doen zij deur-aan-deur middels een elektrische bakfiets wat een reductie realiseert in het aantal transportbewegingen met een vrachtwagen.



VERENIGING AFVALBEDRIJVEN (VA)

Als verbinder van belangen en partijen in de keten, is de Vereniging Afvalbedrijven een belangrijke partner in de transitie naar de circulaire economie. REMONIDS behoort tot een van de 50 leden van de VA. De vereniging focust zich op zes belangrijke thema's:

- Circulaire economie
- Klimaat
- Europa
- Recycling en restmaterialen
- Duurzame Energie
- Veiligheid en Gezondheid



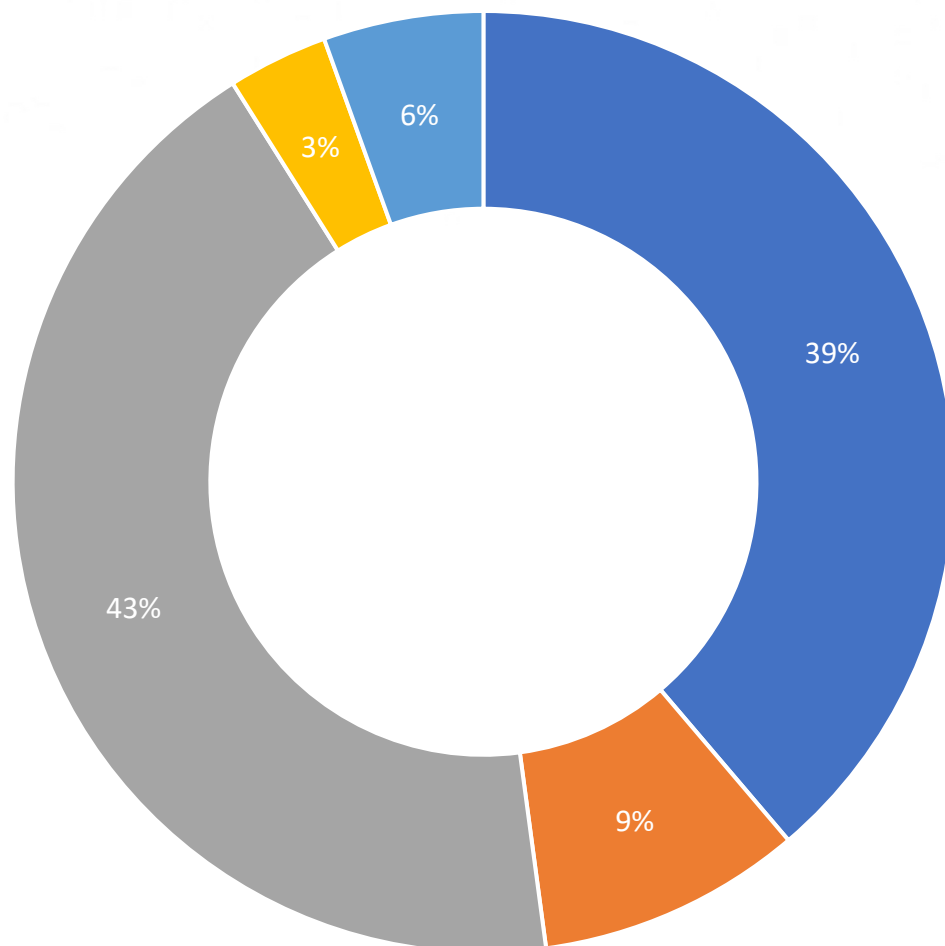
Vereniging Afvalbedrijven
Partner in de circulaire economie

NIEUWBOUW

In het nieuwbouwpand wat in 2024 gerealiseerd dient te worden in Son is het streven geheel gebruik te maken van allemaal "eigen" materialen. Materialen die uit onze eigen processen komen. Daarnaast is het streven het pand energieneutraal te maken.



Inkomende stromen

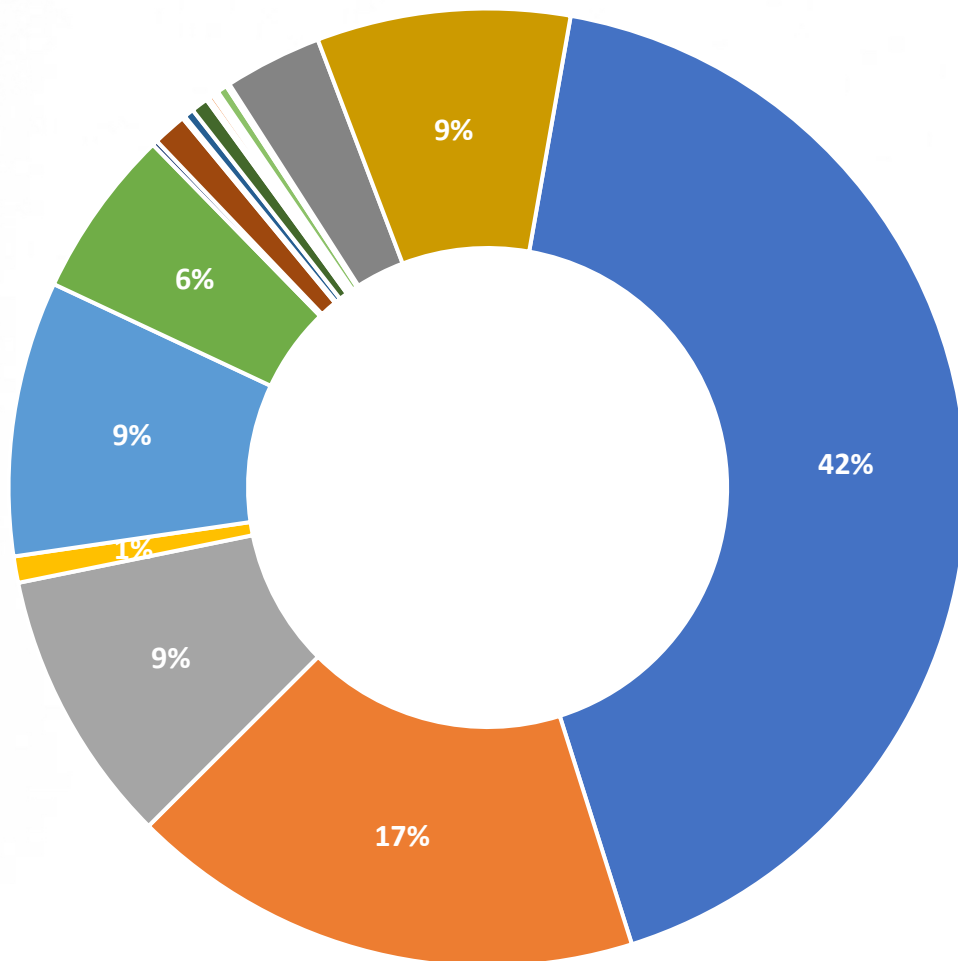


Binnenkomende stromen: voor wat betreft recyclekansen blijft REMONDIS Recycling afhankelijk van de inkomende afvalstromen. Er zijn meerdere projecten opgezet met klanten (waaronder gemeentes) om te scheiden bij de bron. Dat heeft een impact op de recyclemogelijkheden van het restafval.

Het percentage puinafval is het afgelopen jaar flink gestegen.

Inkomende stromen		Hoeveelheid	%
BSA		211.071	39,4
Hout		49.502	9,2
Puin		235.062	43,9
Bedrijfsafval		16.192	3
GHA		23.645	4,4

Uitgaande stromen



Uitgaande stromen		Hoeveelheid	%
Granulaat		240.182	40
Residu		114.866	19
Grondstof Betonindustrie		59.323	10
Houtstof		6.085	1
Gerecyclede houtsnippers B		48.120	8
Gerecyclede houtsnippers AB		43.407	7
C-hout		1.257	0
Schroot		5.855	1
Non-ferro		520	0
Folie		6.819	1
Gemengd karton en papier		1.935	0
Gasbeton		3.325	1
Gips		676	0
Vloerbedekking		1.002	0
Bitumineus		631	0
Harde PVC bont		0	0
HDPE		42	0
Kunststoffen		1.759	0
Spijkers		1.477	0
Non ferro hout		0	0
Fijn windshift materiaal		11.301	2
Zeefzand		49.230	8

Recyclepercentage incl. nuttige
toepassing 95,0%

DOELSTELLINGEN 2022

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI
01	Gezondheid en veiligheid	0 ongevallen met verzuim IF is 0	Aantal ongevallen met verzuim IF is 0
02	Effecten op de samenleving	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO ² uitstoot . CO ₂ uitstoot inzichtelijk maken,	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO ² prestatieladder 3 behalen
03	Gezondheid en veiligheid van consumenten	0 ongevallen 0 incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid	Aantal ongevallen Aantal incidenten
04	Productinformatie	Recycleprestaties tenminste 2020 evenaren, met relatief lagere CO ² uitstoot	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO ² prestatieladder 3
05	Grondstoffen	Recycleprestaties tenminste 2020 evenaren, met relatief lagere CO ² uitstoot. CO ₂ uitstoot inzichtelijk maken	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO ² prestatieladder 3 behalen
06	Energie	Inzicht realiseren in relatieve CO ² uitstoot, met het doel om deze structureel te verbeteren. Behalen CO ² prestatieladder	CO ² Uitstoot inzicht verkrijgen en verder verlagen Energieverbruik
07	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Recycleprestaties 2020 tenminste evenaren, met relatief lagere CO ² uitstoot	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. CO ² prestatieladder 3 behalen
08	Transport	Implementatie van rijgedrag ambities	Brandstofverbruik verlagen Rijgedrag verbeteren Aantal EURO norm auto's verhogen

STAKEHOLDERS

Periodiek realiseert de REMONDIS een uitvraag onder de stakeholders. Om deze wijze kan van elkaar geleerd worden en gekeken worden naar mogelijkheden om blijvend samen te werken. Alle ideeën en initiatieven van de stakeholders worden als inspiratie gebruikt door de REMONDIS om verder te ontwikkelen.

Significante stakeholders

De volgende stakeholders worden door REMONDIS als significant gezien:

- Klanten A&B segment
- Aandeelhouder REMONDIS Nederland
- Directie
- Medewerkers

Periodiek wordt een uitvraag gerealiseerd bij een aantal representatieve significante stakeholders.

In 2021 zijn de onderstaande stakeholdersdialogen uitgevoerd:

- Significante klanten
- Ondernemingsraad
- Directie
- Uitzendkrachten

In 2022 worden de volgende stakeholdersdialogen uitgevoerd:

- Medewerkers
- Aandeelhouder

MVO thema's

Op basis van de klanteis, wettelijke aspecten en significante stakeholders en prestaties t.o.v. de branche zijn de meest evidente MVO Thema's bepaald:

- Gezondheid en veiligheid
- Effecten op de samenleving
- Gezondheid en veiligheid van consumenten
- Productinformatie
- Grondstoffen
- Energie
- Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
- Transport



2021: Zoveel mogelijk beleid continueren dat gevoerd is inzake ontwikkelen People, Planet, Profit.

2022: verbeteren van de recycleprestaties door duurzame investeringen in sorteren, brandstofverbruik relatief verbeteren door te investeren in rijgedrag, veiligheid en gezondheid verbeteren op basis van een nieuwe RI&E. Behalen van CO2 prestatieladder

2023: 2 nieuwe ketenprojecten die bijdragen aan circulariteit, nagaan mogelijkheden elektrische voertuigen, continueren PSO trede 3.

2024: Duurzame samenwerkingsverbanden aangegaan waardoor meerdere materialen een nieuwe leven krijgen in de bouw
Nieuw kantoor in Son