

# MVO JAARVERSLAG 2023

## REMONDIS NEDERLAND regio Zuid

REMONDIS Nederland B.V.

Met de daaronder opererende entiteiten:

Recycling B.V.

Containers B.V.

Terugblik 2023 en vooruitblik 2024

**REMONDIS®**

WORKING FOR THE FUTURE



# INLEIDING

Tot aan de zomervakantie was er sprake van duurzame groei. Vanaf de zomer is er echter sprake van een economische teruggang. Het aantal volumes aangeboden uit de bouw bleef achter. Resultaten bleven hierdoor achter. Dit in combinatie met wisselende energieprijzen zorgde voor een jaar met grote uitdagingen.

Ondanks deze teruggang heeft REMONDIS toch geïnvesteerd om haar MVO- doelstellingen te bereiken. Het verduurzamen van de organisatie en het verder verbeteren van onze recycling-prestaties is van groot belang.

Duurzaamheid is inmiddels een vast onderdeel in aanbestedingen. De volgende stap die genomen wordt is samen met klanten kijken naar circulariteit en Zero Waste.

Maar de toekomst is ook dit jaar weer onzeker. Wetgeving op het gebied van PFAS en Zero-emissie zones vraagt voor flexibiliteit van de organisatie. Maar zeker ook op het gebied van het verkrijgen en behouden van goede medewerkers staan wij voor grote uitdagingen.

Dit alles vraagt van REMONDIS een flexibele houding. Zeker voor een organisatie die wil. Het managementsysteem is verder aangepast aan REMONDIS en de fundering voor de toekomstige organisatie is gerealiseerd.

Wat 2024 gaat brengen blijft onduidelijk. Wij blijven er echter steeds naar streven om een gezond evenwicht te vinden tussen economische groei, impact op het milieu en op de samenleving.

Veel leesplezier.  
Directie REMONDIS

# INHOUD

Het MVO jaarverslag is opgedeeld in de volgende vier hoofdstukken.

## PEOPLE

De welzijn van mensen staat centraal binnen REMONDIS. We streven naar een werkomgeving waar iedereen zich prettig voelt. Er worden samengewerkt aan de beste resultaten op het gebied van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Dit alles staat bij goede communicatie en een fijne bedrijfscultuur.

## PLANET

REMONDIS streeft erna duurzaam te ondernemen en de impact op het milieu te minimaliseren. Continu wordt gekeken naar het bevorderen van energie- efficiëntie en de recycle- prestaties te verhogen. Maar er wordt ook nadrukkelijk samen met klanten gekeken naar het levenscyclus perspectief van producten.

## PROFIT

Het is van belang evenwicht te houden tussen economische groei en sociale verantwoordelijkheid. Key hierin is het streven naar langdurig succes en welzijn voor ons eigen bedrijf maar ook voor onze omgeving.

## DOELSTELLINGEN

REMONDIS neemt haar verantwoordelijkheid op het gebied van duurzaamheid door mooie initiatieven te ontplooiën op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Het steeds verder verbeteren van de recycleprestaties en het tegelijkertijd terugdringen van de CO2 uitstoot staat hoog in het vaandel.

# REFLECTIE DOELSTELLINGEN 2023

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI	STATUS*	VERBETERMAATREGEL
<b>PEOPLE</b>					
01	Gezondheid en veiligheid	Ziekteverzuim is $\leq$ 5,5% IF is 10	Ziekteverzuim $\leq$ 5,5% IF is lager dan 10 VCA* certificaat behouden	Niet gerealiseerd, ziekteverzuim 6,8% en IF is 21,07	<ul style="list-style-type: none"> <li>Start pilot duurzame inzetbaarheid Echt</li> <li>Vitaliteitsmeting in code 95</li> <li>Veiligheidsbewustzijn in onboarding laten terugkomen</li> </ul>
02	Gezondheid en veiligheid van consumenten	0 ongevallen en/of incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten op de locatie van een klant	Aantal ongevallen en incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten bij klanten is 0	Niet gerealiseerd, 6 ongevallen met verzuim	<ul style="list-style-type: none"> <li>Start pilot duurzame inzetbaarheid Echt</li> <li>Vitaliteitsmeting in code 95</li> <li>Veiligheidsbewustzijn in onboarding laten terugkomen</li> </ul>
03	Effecten op de samenleving	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot CO <sup>2</sup> uitstoot inzichtelijk maken	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen CO <sup>2</sup> prestatieladder 3 behalen	97% gerealiseerd.	
04	Productinformatie	Recycleprestaties tenminste 2022 evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen CO <sup>2</sup> prestatieladder 3	97% gerealiseerd.	

# REFLECTIE DOELSTELLINGEN 2023

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI	STATUS*	VERBETERMAATREGEL
<b>PLANET</b>					
05	Grondstoffen	Recycleprestaties tenminste 2022 evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot. CO <sub>2</sub> uitstoot inzichtelijk maken	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen CO <sup>2</sup> prestatieladder 3 behalen	97% gerealiseerd.	
06	Energie	Inzicht realiseren in relatieve CO <sup>2</sup> uitstoot, met het doel om deze structureel te verbeteren. Behalen CO <sup>2</sup> prestatieladder	CO <sup>2</sup> Uitstoot inzicht verkrijgen en verder verlagen Energieverbruik	CO <sub>2</sub> uitstoot is inzichtelijk.	
07	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Recycleprestaties 2022 tenminste evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot	Minimaal 96,7 van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen CO <sup>2</sup> prestatieladder 3 behalen	97% gerealiseerd.	
08	Transport	Implementatie van rijgedrag ambities	Brandstofverbruik verlagen Rijgedrag verbeteren Aantal EURO norm auto's verhogen	Lopende, Brandstofverbruik relatief gedaald, Rijgedrag dient verbeterd te worden.	

## OPLEIDING & TRAINING

Medewerkers zijn het kapitaal van de organisatie. Het continu ontwikkelen van onze medewerkers staat voorop. De kennis en kunde van medewerkers moet actueel zijn zodat medewerkers veilig, duurzaam en efficiënt hun werkzaamheden kunnen uitvoeren en REMONDIS zich verder kan ontwikkelen.

Medewerkers worden diverse opleidingsmogelijkheden aangeboden:

- Code 95;
- Bhv – bhv ploegleider;
- DAA;
- Heftruck;
- Diverse trainingen op gebied van persoonlijke ontwikkeling.

## MEDEWERKERSTEVREDENHEID

In deze huidige maatschappij is het krijgen en behouden van medewerkers een uitdaging.

Inzicht hebben Medewerkerstevredenheid en hier structureel op sturen is van essentieel belang voor het kunnen mogelijk maken van een kwalitatieve goede bedrijfsvoering.

In 2023 is een medewerkerstevredenheids-onderzoek uitgevoerd. Speerpunten die hieruit naar voren komen zijn:

- Communicatie
- Verbeteren van praktische zaken



## Recycling

82% van het personeel is man

18% van het personeel is vrouw

Ziekteverzuim is 5,10%

## Containers

87% van het personeel is man

13% van het personeel is vrouw

Ziekteverzuim is 7,44%

# PEOPLE

Gemiddelde leeftijd Recycling 50 jaar

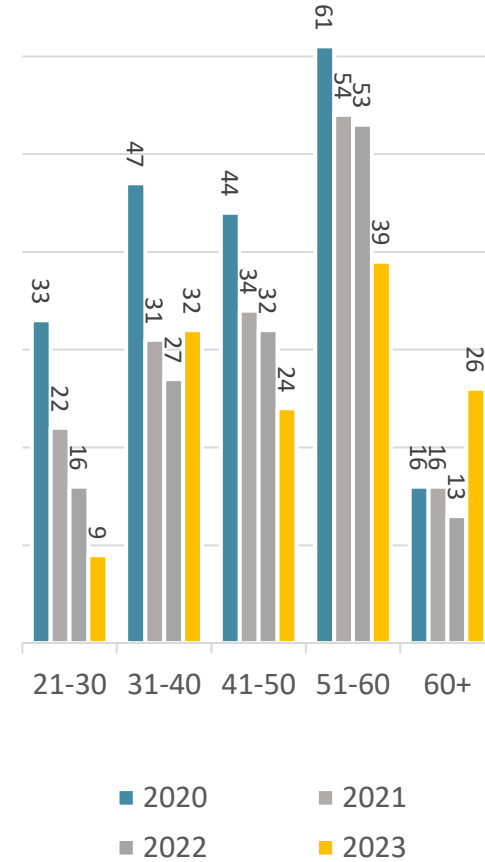
Gemiddelde leeftijd Containers 46 jaar

5 MMA in dienst in 2023

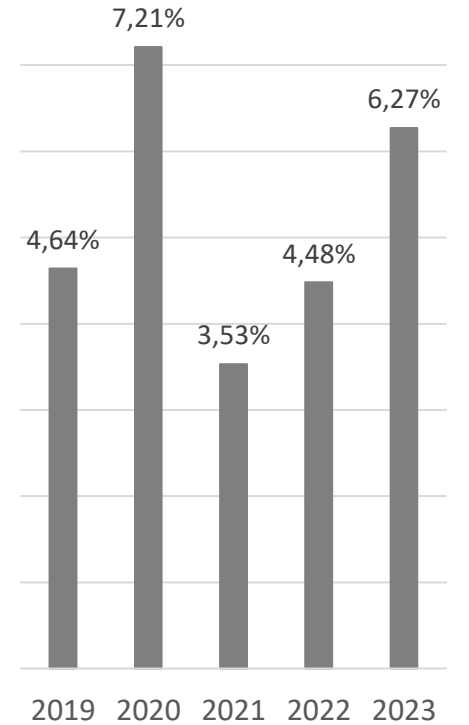
## Initiatieven op HR gebied

- De volgende initiatieven zijn genomen of verder uitgewerkt:
- Project duurzame inzetbaarheid landelijk opgepakt.
  - Deelname week van de afvalhelden.

## Leeftijdsopbouw



## Verzuim



In 2023 is het ziekteverzuim verder gestegen. Vanuit HR worden er acties genomen samen met de leidinggevende om meer grip op het ziekteverzuim te krijgen.

## BRANDSTOF

De optimalisatie van de transportroutes is in 2023 verder opgepakt. Door gebruik te maken van tools wordt ernaar gestreefd zo weinig mogelijk kilometers te realiseren. Dit in combinatie met de verduurzaming van het wagenpark moet leiden tot het dalen van de relatieve CO2 uitstoot.

In 2024 wordt de eerste elektrische haakwagen geleverd.

## NIEUWE INVESTERINGEN

In 2023 heeft REMONDIS geïnvesteerd in:

- Verdere verduurzaming van het wagenpark, verschillende euro 5 voertuigen zijn vervangen voor euro 6;
- Starten van het mobiel scheidingsstation in Gemeente Waalre.
- Aanschaf elektrische haakwagen.

## RENOVATIE SORTEERINSTALLATIE

REMONDIS heeft aan de hand van de CO2 prestatieladder trede 3 de CO2 uitstoot verder teruggebracht. In 2024 wil REMONDIS een stap op de trede maken, naar trede 4.



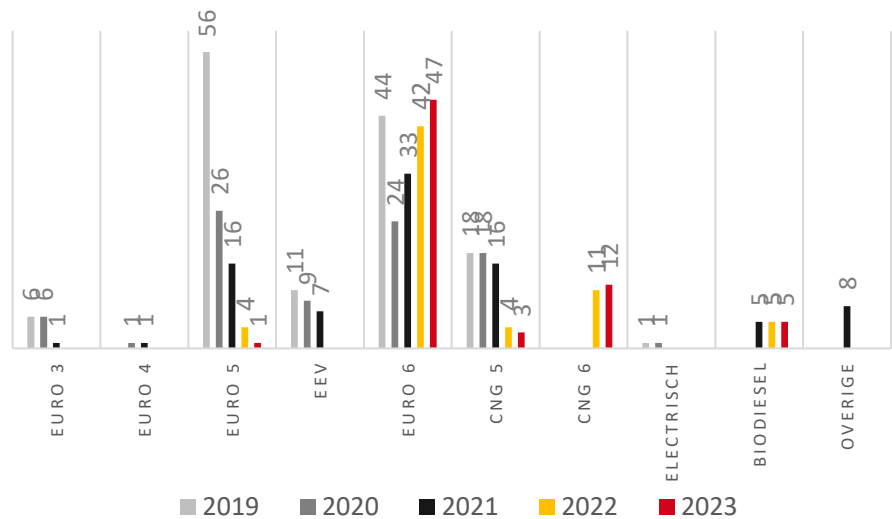
## HYBRIDE EN ELEKTRISCHE LEASEAUTO'S

REMONDIS stuurt bij aangaan van nieuwe leaseauto's aan op aanschaf van hybride of elektrische varianten. Hiermee neemt het brandstof gebruik af en zal op deze wijze de CO2 footprint van REMONDIS verder gaan afnemen.

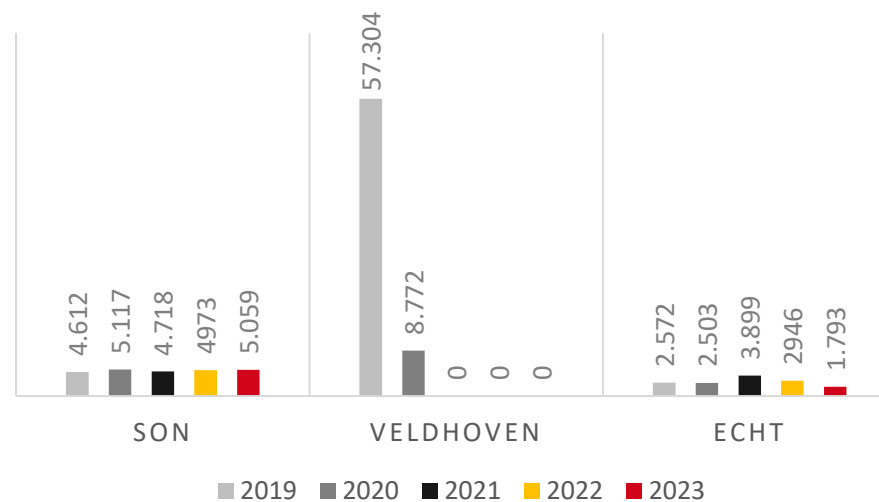




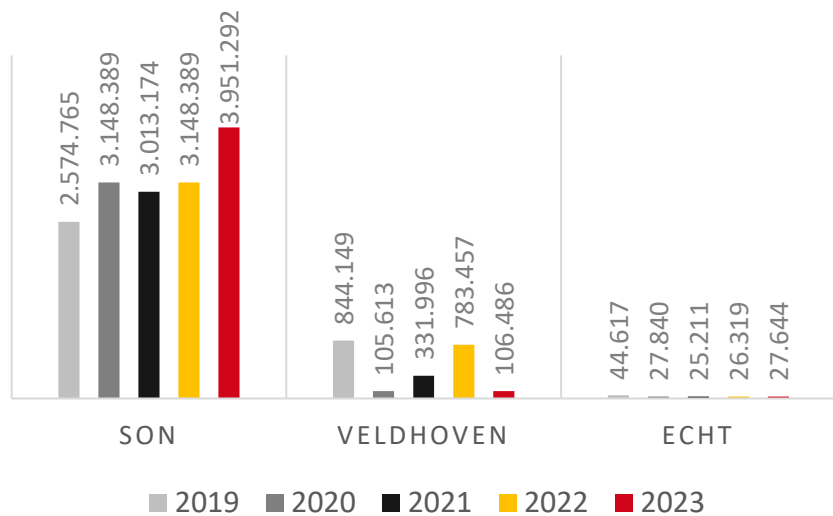
## Wagenpark



## Gasverbruik (m3)



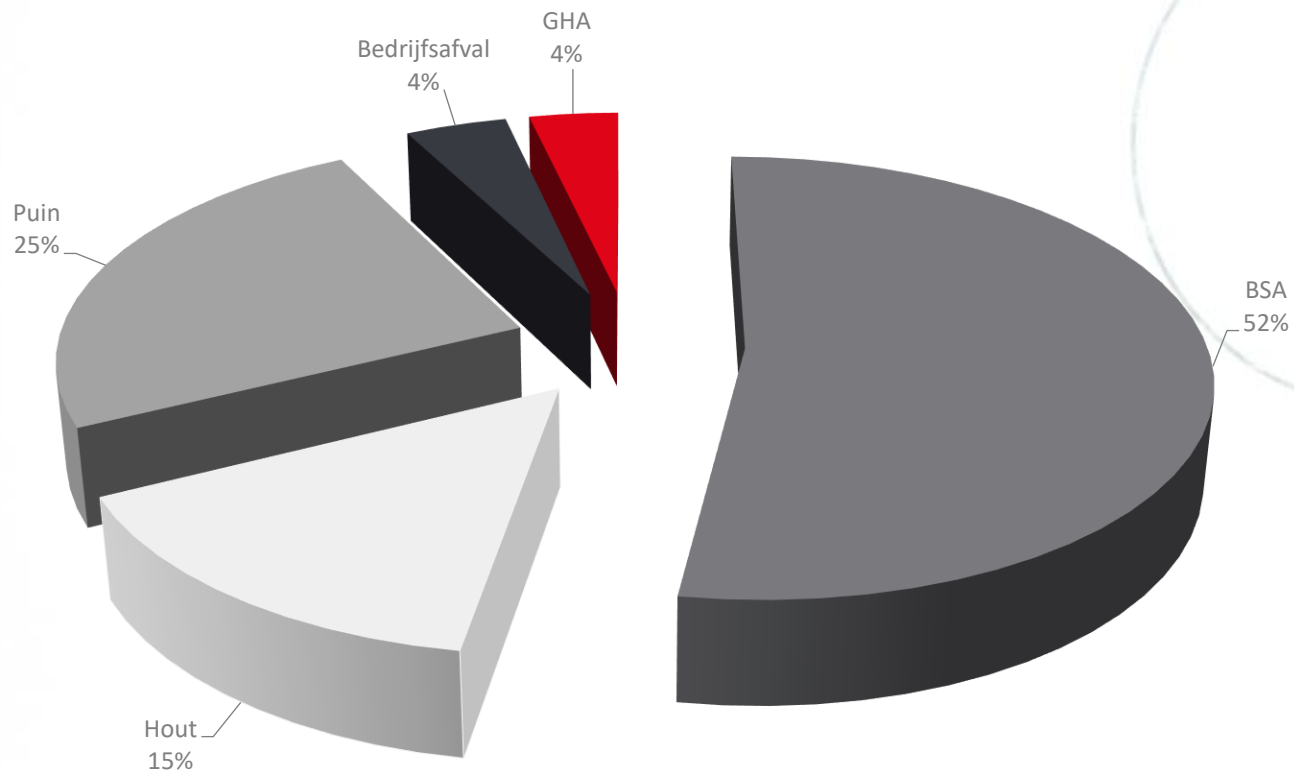
## Elektraverbruik (kWh)



Het elektraverbruik in Veldhoven is sterk afgenomen. Dit heeft te maken met de stilstand van de sorteerinstallatie.

Het verbruik in Son is toegenomen door de toevoeging van een compressor en voorheen waren de windshifters en de motoren van de trommels werden hydraulisch aangedreven en nu elektrisch.

## Inkomende stromen



418.002 TON

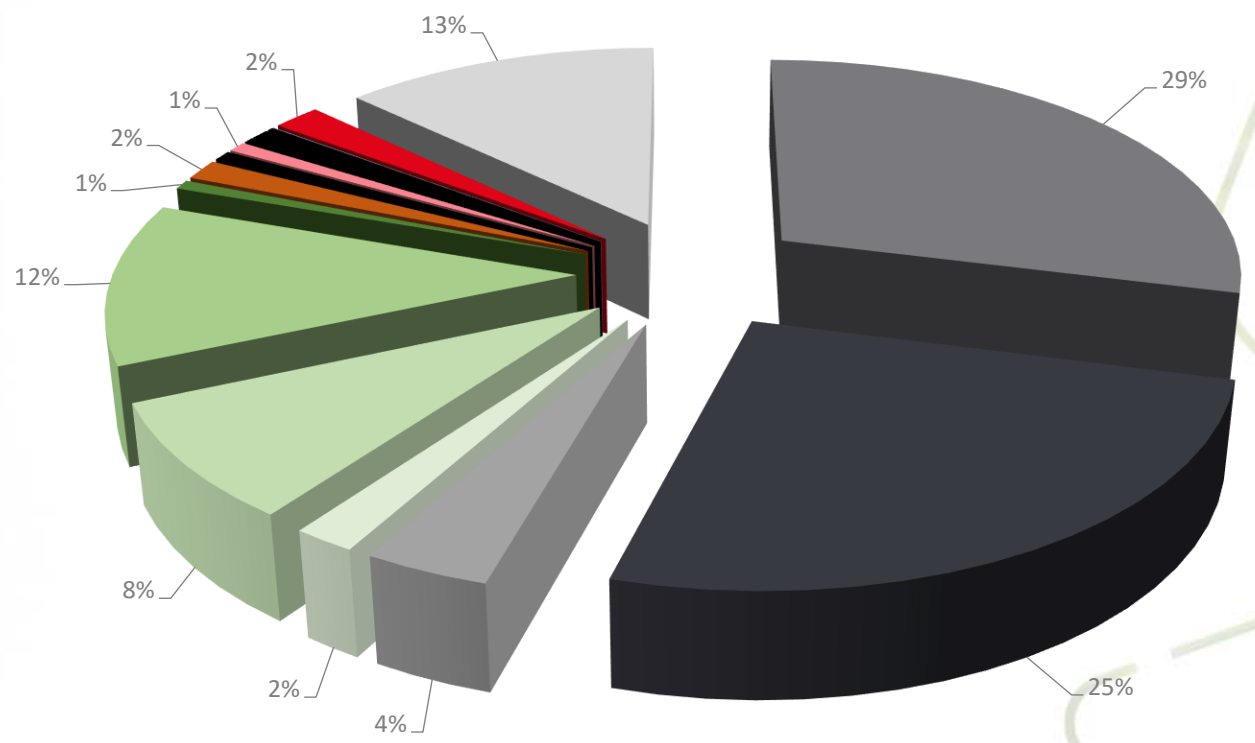
**Binnenkomende stromen:** voor wat betreft recyclekansen blijft REMONDIS Recycling afhankelijk van de inkomende afvalstromen. Er zijn meerdere projecten opgezet met klanten (waaronder gemeentes) om te scheiden bij de bron. Dat heeft een impact op de recyclemogelijkheden van het restafval.

Het percentage BSA is het afgelopen jaar sterk toegenomen en het percentage puin sterk afgenomen.

Inkomende stromen	Hoeveelheid	%
BSA	219.640	52
Hout	63.147	15
Puin	103.055	25
Bedrijfsafval	17.140	4
GHA	15.020	4

Recyclepercentage incl. nuttige toepassing  
97,0%

## Uitgaande stromen



432.013 TON

Uitgaande stromen	Hoeveelheid	%
Granulaat	125.107	29
Residu	109.930	25
Grondstof Betonindustrie	16.098	4
Houtstof	8.109	2
Gerecyclede houtsnippers B	36.512	8
Gerecyclede houtsnippers AB	51.244	12
C-hout	2.984	1
Schroot	6.486	2
Non-ferro	852	0
Folie	92	0
Gemengd karton en papier	1.892	0
Gasbeton	3.291	1
Gips	355	0
Vloerbedekking	1.192	0
Bitumineus	679	0
Harde PVC bont	344	0
HDPE	65	0
Kunststoffen	1.715	0
Spijkers	1.044	0
Non ferro hout	115	0
Fijn windshift materiaal	8.352	2
Zeezand	55.555	13

## OPEN WASTE

Niet meer met eigen inzamelwagens de stad inrijden, maar dit samen collectief uitvoeren door een neutrale wagen. OPEN Waste is een coöperatieve samenwerking van twaalf Nederlandse afvalinzamelaars waaronder REMONDIS. Dankzij dit initiatief neemt de verkeersdruk af en wordt schadelijke emissie sterk verminderd.

In 2023 is OPEN Waste verder uitgebreid.



**OPEN WASTE**

## MOBIEL SCHEIDINGSSTATION

REMONDIS is gestart met een mobiel scheidingsstation in gemeente Waalre. Dit is een milieustraat die de wijk ingaat. Op deze manier hoeven burgers met een kleine hoeveelheid milieustraat afval, minder vaak naar de milieustraat zelf te gaan.

Het mobiel scheidingsstation is één keer per maand aanwezig in de wijk. Hiermee wordt de milieustraat en daarbij de burgers ontlast.



## SPORTCLUBS

REMONDIS heeft verschillende sportclubs gesponsord om hiermee de sportclubs in de omgeving te ondersteunen en tegelijkertijd de naamsbekendheid in de regio te vergroten.

De gesponsorde clubs zijn:

- Best Vooruit
- RKVVO
- Una – Veldhoven
- DVS voetbalvereniging
- Hockeyclub Delta Venlo

## SPONSORING

Bij enkele kleine initiatieven is door REMONDIS gesponsord om deze verenigingen en initiatieven vooruit te helpen.

De sponsoring bestond uit het financieel ondersteunen of in het voorzien van dienstverlening op het gebied van afvalinzameling.

Gesponsorde initiatieven waren:

- Stichting Scouting Regio de Meierij
- Stichting Drakenbootfestival De Kempen
- Stichting Veldvest voor bijzonder onderwijs
- Stichting 123-doe-dagen Best
- Stichting Vrienden van St Joris Live
- Transavia Crew event
- Echt Veldhovenz ON ICE



# DOELSTELLINGEN 2024

NR	MVO THEMA	DOELEN	KPI	Deadline
01	Gezondheid en veiligheid	Ziekteverzuim is $\leq$ 5,5% IF is 10	Ziekteverzuim $\leq$ 5,5% IF is lager dan 10	31-12-2024
02	Effecten op de samenleving	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2024
03	Gezondheid en veiligheid van consumenten	0 ongevallen en/of incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten op de locatie van een klant	Aantal ongevallen en incidenten op het gebied van veiligheid en gezondheid met klanten bij klanten is 0.	31-12-2024
04	Productinformatie	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot . In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2024
05	Grondstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot in vergelijking met 2021.	Minimaal 97% (prestatie 2022) van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2024
06	Energie	Inzicht realiseren in relatieve CO <sup>2</sup> uitstoot, met het doel om deze structureel te verbeteren. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot in vergelijking met 2021.	Energieverbruik In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2024
07	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Recycleprestaties tenminste evenaren, met relatief lagere CO <sup>2</sup> uitstoot	Minimaal 97% van de inkomende afvalstromen worden gesorteerd tot nuttige stromen. In 2025 14,5% minder CO <sup>2</sup> uitstoot t.o.v. 2021.	31-12-2024
08	Transport	Implementatie van rijgedrag ambities	Brandstofverbruik verlagen Rijgedrag verbeteren Aantal EURO norm auto's verhogen	31-12-2024

# STAKEHOLDERS

Periodiek realiseert de REMONDIS een uitvraag onder de stakeholders. Om deze wijze kan van elkaar geleerd worden en gekeken worden naar mogelijkheden om blijvend samen te werken.

Alle ideeën en initiatieven van de stakeholders worden als inspiratie gebruikt door de REMONDIS om verder te ontwikkelen.

## Significante stakeholders

De volgende stakeholders worden door REMONDIS als significant gezien:

- Klanten A&B segment
- Aandeelhouder REMONDIS Nederland
- Directie
- Medewerkers

Periodiek wordt een uitvraag gerealiseerd bij een aantal representatieve significante stakeholders.

In 2023 worden de volgende stakeholdersdialogen uitgevoerd:

- Medewerkers
- Directie
- Leveranciers

In 2024 worden de volgende stakeholdersdialogen uitgevoerd:

- Klanten
- Aandeelhouders
- Uitzendkrachten

## MVO thema's

Op basis van de klanteis, wettelijke aspecten en significante stakeholders en prestaties t.o.v. de branche zijn de meest evidente MVO Thema's bepaald:

- Gezondheid en veiligheid
- Effecten op de samenleving
- Gezondheid en veiligheid van consumenten
- Productinformatie
- Grondstoffen
- Energie
- Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
- Transport

2022: verbeteren van de recycleprestaties door duurzame investeringen in sorteren, brandstofverbruik relatief verbeteren door te investeren in rijgedrag, veiligheid en gezondheid verbeteren op basis van een nieuwe RI&E. Behalen van CO2 prestatieladder

2023: 2 nieuwe ketenprojecten die bijdragen aan circulariteit, nagaan mogelijkheden elektrische voertuigen, continueren PSO trede 3.

2024: Duurzame samenwerkingsverbanden aangaan waardoor meerdere materialen een nieuwe leven krijgen in de bouw  
Nieuw kantoor in Son

2025: Duurzame samenwerkingsverbanden aangaan waardoor meerdere materialen een nieuwe leven krijgen in de bouw  
Nieuw kantoor in Son

2026: Behalen Co2 prestatieladder niveau 4, verdere uitbreiding van elektrische wagenpark