



BAETSEN
REMONDIS®

MVO Jaarverslag 2020

◀ RECYCLING ▶ CONTAINERS ▶ BOUWSTOFFEN

INLEIDING

2020 was een bijzonder jaar. Een frisse start met een nieuwe eigenaar, REMONDIS, nieuwe ideeën en een nieuwe missie. Deze frisheid werd in februari meteen ingedamd door de uitbraak van een pandemie in de vorm van Covid-19.

In 2020 is er met name gefocust op People. Om te borgen dat mensen gezond blijven, zowel fysiek als mentaal. En daarnaast dat op sociaal vlak alle medewerkers ondanks thuiswerken, maatregelen en stressoren toch betrokken blijven bij het bedrijf en de collega's. We hebben als organisatie een behoorlijk aantal initiatieven ontplooit om te supporten en om aandacht te geven.

Het is niet vreemd dat Covid-19 een behoorlijke impact heeft gehad. Op allerlei fronten. Desondanks zijn er goede initiatieven genomen. Er is veel energie gestoken in veilig en gezond werken, het managementsysteem aanpassen aan de nieuwe organisatie en het investeren in infrastructuur. Om daarmee een goede

fundering te realiseren voor de toekomstige organisatie. Tegelijkertijd hebben we als organisatie niet alles kunnen realiseren wat we voor ogen hadden. Een logisch gevolg van het niet optimaal kunnen samenwerken. Deze mogelijkheden laten we in de toekomst uiteraard niet onbenut! Onder andere wordt ingezet op verdere samenwerking met andere REMONDIS bedrijven, inzetten op ketensamenwerking, verduurzamen wagenpark, veilige en gezonde werkomgeving voor iedereen, verdere optimalisering van de recycleprestaties.

2021 biedt hopelijk weer de mogelijkheden voor de maatschappij en onze organisatie om samen te werken, samen te leven en de ambities die we hebben na te streven. Waarbij we hopen dat dat kan in goede gezondheid.

Veel leesplezier.
Directie Baetsen-REMONDIS



BAETSEN
REMONDIS®

INHOUD

Het MVO jaarverslag is opgedeeld in de volgende vier hoofdstukken, aan de hand van de kleuren is het onderwerp herkenbaar.



MENS

Baetsen- REMONDIS hecht grote waarde aan continuïteit. Baetsen- REMONDIS streeft naar een verantwoorde omgang met de omgeving en naar tevreden medewerkers.

Bij onze activiteiten zijn wij zowel gericht op de korte als op de lange termijn. In dit verslag gaan we in op onze aanpak en voortgang.



ONTWIKKELING

Baetsen- REMONDIS heeft het afgelopen jaar niet stilgezeten. Het eerste jaar stond in het teken van het leren kennen van de organisatie. Door Corona is dit helaas niet op de manier gegaan die men voor ogen had. Het team en de structuur staan klaar. De verbetercyclus groeit mede door de beschikbaarheid van informatie en het analyseren en leren.



SAMENLEVEN

We werken met oog en hart voor onze klant en onze omgeving. Circulariteit, groen ondernemen en een beter milieu zijn begrippen die bij ons centraal staan. Baetsen- REMONDIS stelt alles in het werk om te denken aan de huidige en toekomstige generaties. Zo heeft Baetsen- REMONDIS haar milieuprestaties al een stuk verder ontwikkeld dan de wettelijke voorschriften. Baetsen- REMONDIS levert maatwerk en klantgerichte producten en wil haar uitstekende en duurzame diensten waar mogelijk verder ontwikkelen.



DOELSTELLINGEN

Ook in 2021 zal Baetsen- REMONDIS mooie initiatieven ontplooien op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in relatie tot mens, milieu en maatschappij, door te doen, door te ondernemen en door te blijven samenwerken. Continu gaan we na wat we willen bereiken op korte, middellange en lange termijn.

KERNWAARDEN

Er wordt gewerkt met 'hart voor de zaak'. Gezamenlijk spannen we ons in om de doelen te behalen die door onze organisatie en onze klanten worden nagestreefd. De klant staat hierin centraal.

Betrouwbaarheid zit in onze genen. We zeggen wat we doen, doen wat we zeggen en komen onze afspraken altijd na. Men kan op ons rekenen en dat maakt ons onderscheidend. Dit is voelbaar voor onze medewerkers én onze klanten.

Baetsen- REMONDIS staat voor klantgerichtheid en servicegerichtheid waarbij de focus ligt op het bieden van een totaaloplossing voor afvalverzameling en verwerking.



OPLEIDING & TRAINING

Kennis is een van de belangrijkste factoren in een organisatie. De kennis die we hebben moet actueel zijn en we moeten weten hoe we de kennis kunnen creëren. Kenniscreatie is nodig voor de ontwikkeling van Baetsen-REMONDIS, maar niet minder belangrijk, ook voor de ontwikkeling van de individuele medewerkers! Daarom bieden wij tal van opleidingsmogelijkheden aan:

- VCA
- Code 95 (minimaal door verscherpte maatregelen)
- Rijbewijs C
- Heftruck
- BHV herhaling
- Asbestherkenning
- BHV ploegleider
- W-404



VITALE MEDEWERKERS

Vitaliteit is een actueel thema. Vitale medewerkers dragen bij aan een gezonde organisatie. Baetsen-REMONDIS heeft enkele initiatieven genomen om haar medewerkers vitaal te houden:

- Informatie over gezond eten.
- Deelname aan Fisc Free om medewerkers te stimuleren te investeren in eigen gezondheid. (o.a. sportschool abonnement, fiets, weekendje weg)

fiscfree 

85% van het personeel is man

15% van het personeel is vrouw

Ziekteverzuim is 7,21%

In 2020 hebben 3 stagiaires een project kunnen realiseren

SOCIAL RETURN

Baetsen- REMONDIS draagt bij aan de werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Als bedrijf kun je een certificaat behalen waarmee je de trede van sociale bijdrage aantoont.

In 2020 heeft Baetsen- REMONDIS Containers PSO trede 3 behaald waarbij beleidstukken zijn geformaliseerd en HR procedures in kaart zijn gebracht en efficiënter zijn ingericht.



LEEFTIJDOPBOUW

In een vergrijzende samenleving is het belangrijk goed te kijken naar de samenstelling van ons personeelsbestand. Zo kan op basis van de resultaten vroegtijdig geanticipeerd worden om de continuïteit van de organisatie te waarborgen.

Medewerkers kunnen gebruik maken van een intern of extern mobiliteitsprogramma.

Door een diversiteit aan functies en taken kan er gericht gezocht worden naar passend werk voor elke leeftijdscategorie.



INITIATIEVEN OP HR GEBIED

De volgende initiatieven van 2019 zijn verder doorontwikkeld:

- Recruitmentsplan
- Warm welkom
- Sponsorbeleid aangescherpt
- PSO van trede 2 naar trede 3 voor het bedrijfsonderdeel Containers.
- Beleidsstukken geformaliseerd
- Procedures HR in kaart gebracht en efficiënter ingericht.

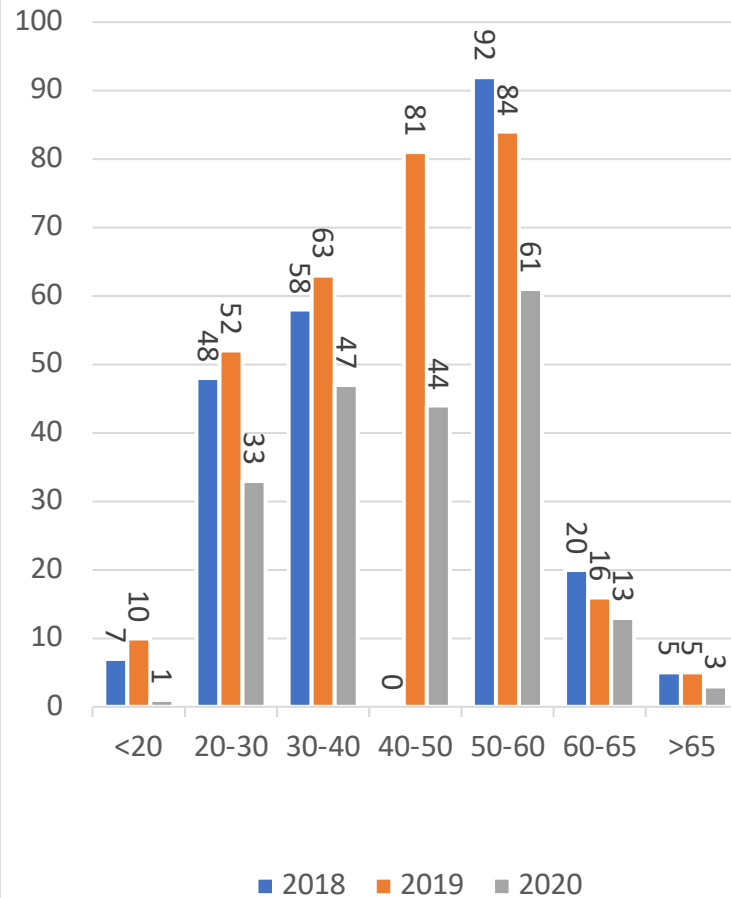
Gemiddelde leeftijd van 42,3 jaar

Geen deelnemers intern mobiliteitsprogramma

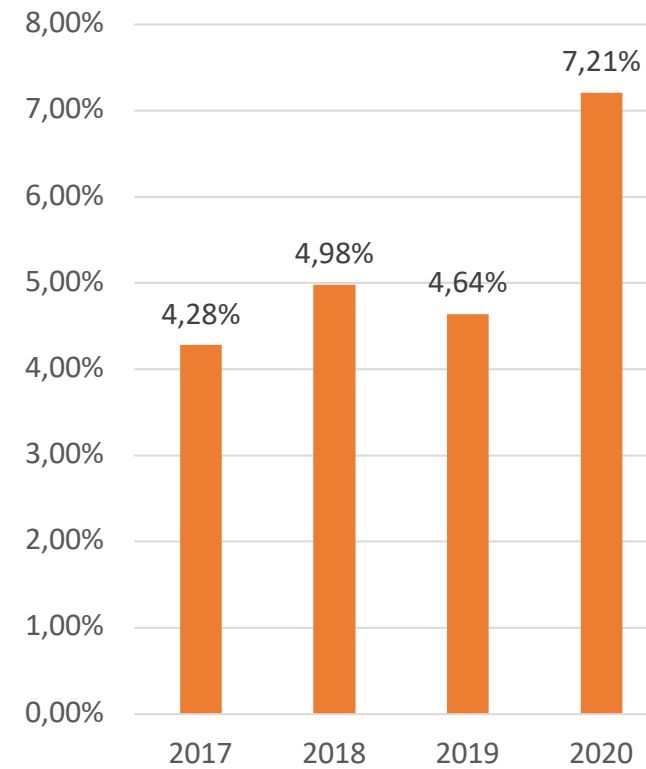
Start project Duurzame Inzetbaarheid 2021

10,6 MMA in dienst in 2019

Leeftijdsopbouw



Verzuim



In 2020 was er sprake van een stijging van het ziekteverzuim t.o.v. de voorgaande jaren. Dit is met name veroorzaakt door het aantal zieke als gevolg van COVID 19

BRANDSTOF

Baetsen- REMONDIS is door haar activiteiten helaas een grootgebruiker van energie en brandstof. We zien het daarom als onze verantwoordelijkheid om milieuvervuiling te beperken en aangeboden producten en diensten te verduurzamen. We kijken daarbij niet alleen naar verbeteringen van onze huidige activiteiten maar kijken ook graag buiten de gebaande paden. Investeren in milieuvriendelijk wagenpark vinden wij niet meer dan normaal en chauffeurs en machinisten worden getraind op zuinig rijden. Investeren in alternatieve brandstoffen zoals elektriciteit is volgens ons de toekomst!

NIEUWE INVESTERINGEN

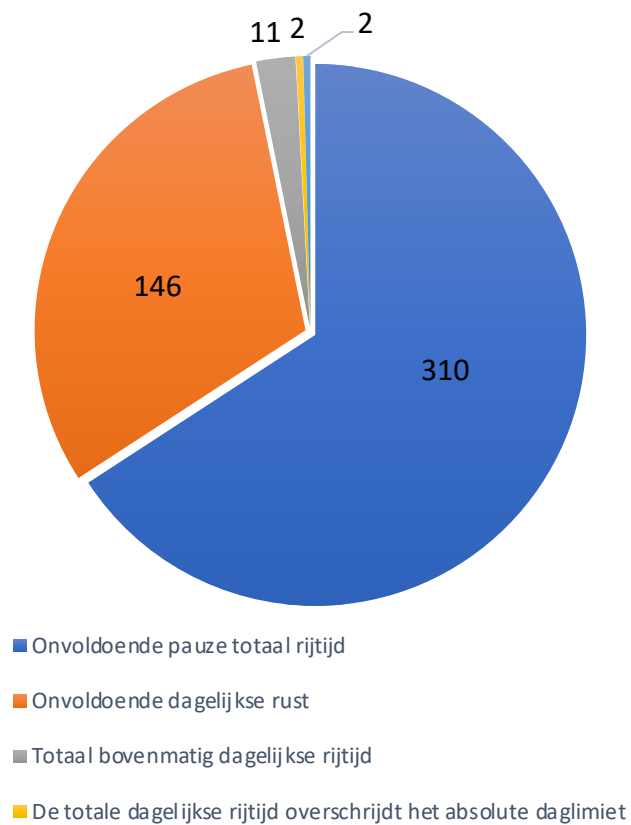
In 2020 heeft Baetsen-REMONDIS geïnvesteerd in de volgende milieuvriendelijke voertuigen:

- Twee CNG voertuigen met hybride kraakpersopbouw voor huis aan huis inzameling.
- Een CNG voertuig met drie compartimenten kraakpersopbouw voor huis aan huis inzameling.
- Een Biodiesel voertuig met drie compartimenten kraakpersopbouw voor huis aan huis inzameling.

In 2020 21.9702 KWh opgewekt d.m.v. zonnepanelen



Totaal overtredingen



Totale bekeuringen €5.215,50

We vinden het belangrijk om aan de wettelijke eisen te voldoen. Temeer omdat het belangrijk is dat chauffeurs gezond het werk kunnen blijven realiseren. Daarnaast is het belangrijk om verkeersveiligheid te borgen. Er wordt actief gestuurd op het voldoen aan de rij- en rusttijden.



NIEUWE SORTEERINSTALLATIE

Baetsen- REMONDIS heeft geïnvesteerd in een nieuwe sorteerinstallatie bouw en sloopafval. Hiermee kan 200.000 ton afval verwerkt worden per jaar.

Continu wordt gestreefd naar het verder kunnen sorteren van materialen om voor te bereiden op recycling. Het doel is om zoveel mogelijk materialen een tweede leven te kunnen geven.



VUILNISWAGENS OP WATERSTOF

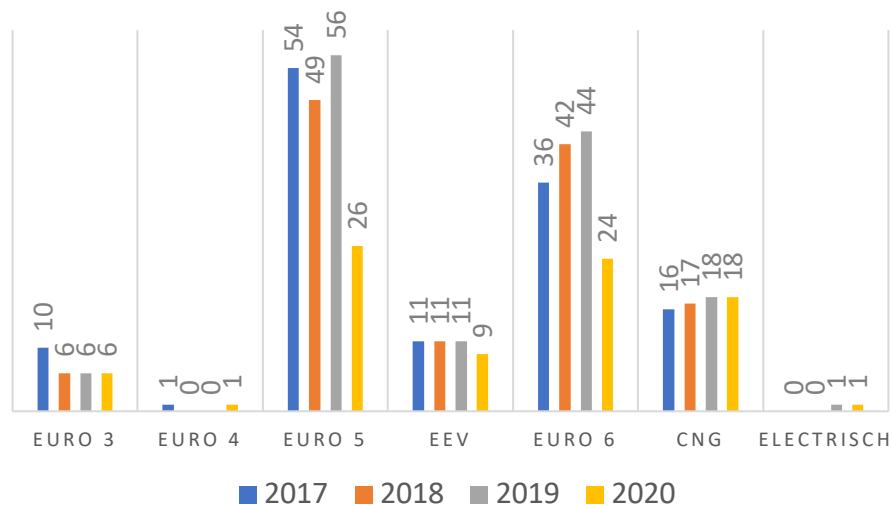
De Baetsen-Groep is in 2019 afval gaan inzamelen met een waterstof aangedreven inzamelvoertuig. Vuilniswagens op waterstof zijn zero-emissie (de enige uitstoot is waterdamp) en stil. Het zijn 100 % elektrisch aangedreven voertuigen die waterstof tanken. Dit voertuig behoort tot een van de eersten in Europa die een kenteken kregen en die in de normale dienstregeling van de afvalinzameling zijn gaan meedraaien. Er is veel geleerd van dit project. Helaas zijn er teveel storingen met het voertuig, waardoor inzet niet rendabel is. Het geleerde wordt wel meegenomen naar toekomstige duurzame ontwikkelingen.

In 2021 wordt gestart met inzamelvoertuigen met een Plug-in hybride opbouw.

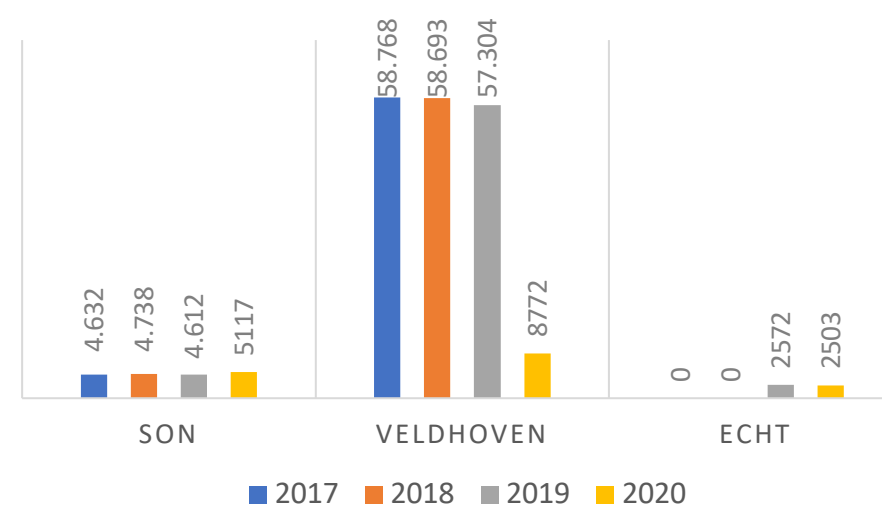


De nieuwe sorteerinstallatie kan 200.000 ton afval verwerken

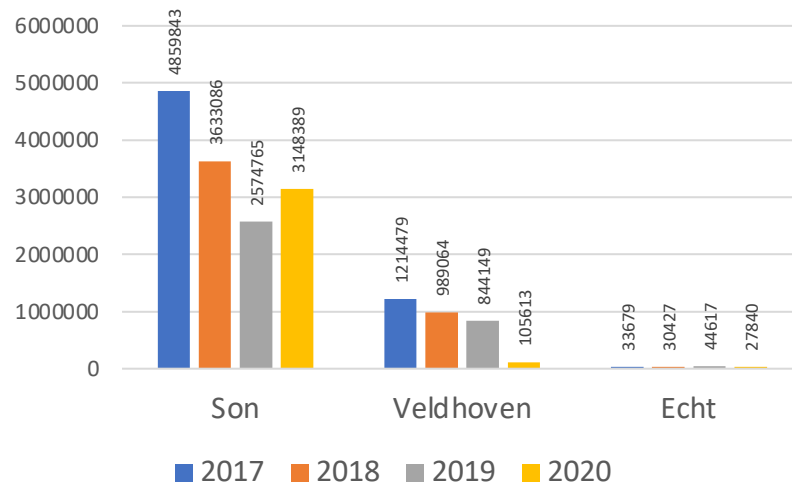
Wagenpark



Gasverbruik (m3)



Elektraverbruik (kWh)



De investeringen die gedaan worden in moderne voertuigen en in zonnepanelen werpen hun vruchten af. Het wagenpark wordt steeds moderner en het elektraverbruik is significant gereduceerd door het gebruik van zonnepanelen.

De afname verbruik in Veldhoven is met name toe te wijzen aan het feit dat Baetsen- REMONDIS slechts een klein deel van de gebouwen gebruikt.



CIRCULAIR

In onze circulaire samenwerking met onze partners zijn we bezig met het renoveren van woningen.

Alle projecten worden eerst onderwerpen aan een goede materiaalinventarisatie om zodoende de (her) bruikbare materialen circulair aan te bieden op het online platform. Daarmee worden de verschillende afvalstromen afgevoerd en gesorteerd op onze eigen bouw- en sloop sorteerinstallatie in Son om daar weer een hoog percentage van deze materialen te kunnen hergebruiken.



RECYCLEN

De uitdaging van Baetsen-REMONDIS Recycling is nieuw leven creëren voor oude materialen. Waarom materialen verspillen als ze nog hergebruikt kunnen worden? Veel materialen zijn geschikt voor hergebruik, daarom zijn wij zeer actief op het gebied van nieuwe, innovatieve, duurzame producten. Niet alleen maar samen met de partners die we hebben in de recycleketen.



SPONSORING

In 2020 heeft Baetsen-REMONDIS budget vrijgemaakt voor sponsoring en initiatieven die van toegevoegde waarde zijn voor de omgeving en de maatschappij waar in wij leven. In totaal werd er € 4.940 besteed aan sponsorbijdragen.

Daarnaast zijn er middelen ter beschikking gesteld aan maatschappelijke evenementen.



95% van de input wordt gesorteerd tot nuttig toepasbare afvalstroom

Meerdere scholen voorgelicht

Verschillende doelen / verenigingen ondersteund



SAMENWERKING

Begin november 2020 heeft ASML in samenwerking met Baetsen-REMONDIS in 7 dagen tijd twee complete teststraten voor COVID 19 van initiatief tot oplevering voltooid. En daar zijn we trots op!



SAMENWERKING

Baetsen- REMONDIS heeft per 1 juli 2020 een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Eindhoven Airport voor de afvalinzameling en afvalverwerking op haar terrein.

Deze samenwerking is een uitvloeisel uit een aanbesteding die wij gegund hebben gekregen.

Ons betrouwbaar en vakbekwaam personeel zal ervoor zorgen dat de werkzaamheden ongestoord voortgang vinden voor alle passagiers en de medewerkers van Eindhoven Airport.

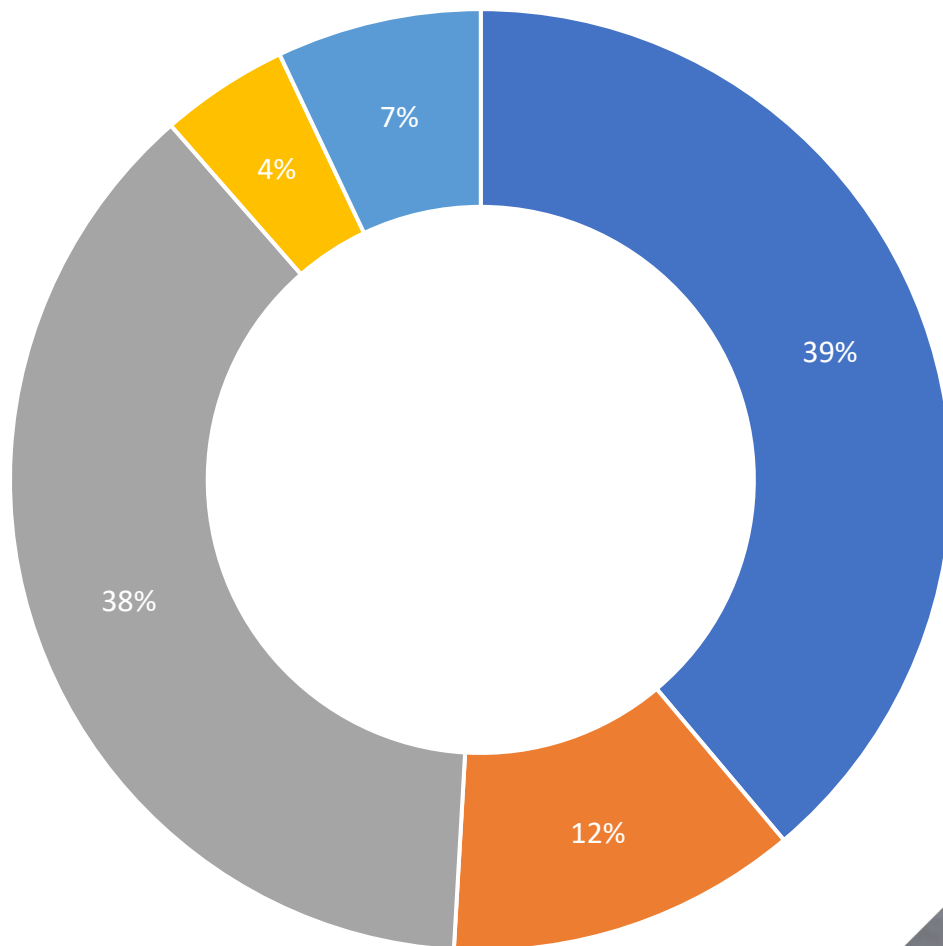


Duurzame samenwerking

**In ketens leren en ontwikkelen:
nieuwe inzichten en mogelijkheden**



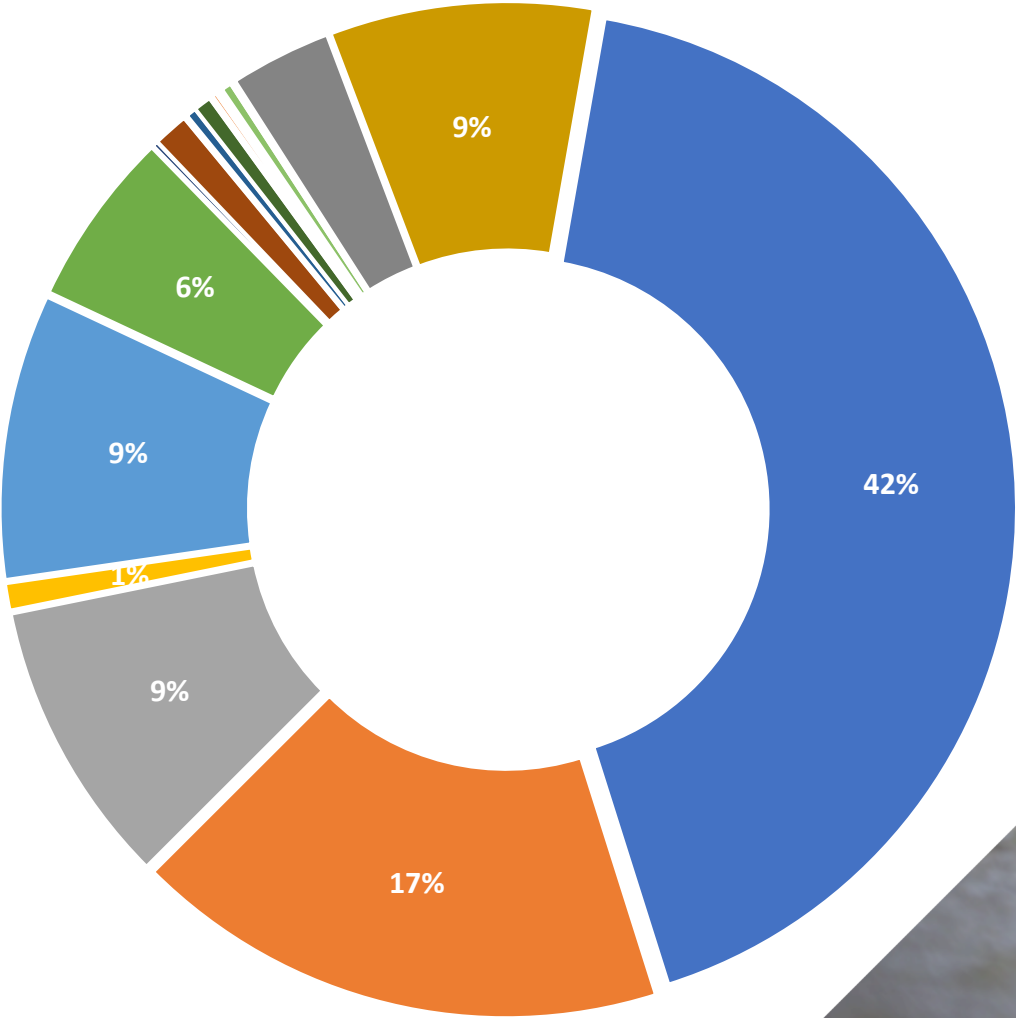
Inkomende stromen



Inkomende stromen		Hoeveelheid	%
BSA		165.403	39
Hout		51.269	12
Puin		160.243	38
Bedrijfsafval		18.745	4
GHSA		29.918	7



Uitgaande stromen



Uitgaande stromen		Hoeveelheid	%
Granulaat		232.820	42
Residu		95.550	17
Grondstof Betonindustrie		51.121	9
Houtstof		4.885	1
Gerecyclede houtsnippers B		51.016	9
Gerecyclede houtsnippers AB		31.402	6
C-hout		978	0
Schroot		6.293	1
Non-ferro		330	0
Folie		198	0
Gemengd karton en papier		1.845	0
Gasbeton		3.141	1
Gips		547	0
Vloerbedekking		848	0
Bitumineus		680	0
Harde PVC bont		358	0
HDPE		102	0
Kunststoffen		1.861	0
Spijkers		643	0
Non ferro hout		29	0
Fijn windshift materiaal		18.112	3
Zeefzand		46.971	9

Recyclepercentage incl. nuttige toepassing
96,7%
Recyclepercentage excl. nuttige toepassing
70,0%



DOELSTELLINGEN 2021

- ▶ Recycleprestaties tenminste evenaren, met een relatief lagere CO2-uitstoot
- ▶ Streven naar 0 ongevallen
- ▶ Streven naar 0 incidenten op het gebied van veiligheid/gezondheid
- ▶ Inzicht realiseren in de relatieve CO2- uitstoot, met het doel om deze structureel te verbeteren
- ▶ Implementatie van rijgedrag ambities



STAKEHOLDERS

Jaarlijks realiseert de Baetsen-REMONDIS een uitvraag onder de stakeholders. Dat is heel waardevol. Om met de stakeholders blijvend samen te werken en om van elkaar te leren. Alle ideeën en initiatieven van de stakeholders worden als inspiratie gebruikt door de Baetsen- REMONDIS om verder te ontwikkelen.

Significante stakeholders

De volgende stakeholders worden door Baetsen-REMONDIS als significant gezien:

- Klanten A&B segment
- Aandeelhouder REMONDIS Nederland
- Directie
- Medewerkers

1 keer per 2 jaar wordt een uitvraag gerealiseerd bij een aantal representatieve stakeholders.

MVO thema's

Op basis van de klanteis, wettelijke aspecten en significante stakeholders en prestaties t.o.v. de branche zijn de meest evidente

MVO Thema's bepaald:

- Gezondheid en veiligheid
- Effecten op de samenleving
- Gezondheid en veiligheid van consumenten
- Productinformatie
- Grondstoffen
- Energie
- Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen
- Transport



2021: Zoveel mogelijk beleid continueren dat gevoerd is inzake ontwikkelen People, Planet, Profit.

2022: verbeteren van de recycleprestaties door duurzame investeringen in sorteren, brandstofverbruik relatief verbeteren door te investeren in rijgedrag, veiligheid en gezondheid verbeteren op basis van een nieuwe RI&E.

2023: 2 nieuwe ketenprojecten die bijdragen aan circulariteit, nieuwe kantoren in Son, nagaan mogelijkheden elektrische voertuigen, continueren PSO trede 3.

2024: Duurzame samenwerkingsverbanden aangegaan waardoor meerdere materialen een nieuwe leven krijgen in de bouw

ROADMAP

